FERDAV

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

Tecnologias de informação para a administração local

Assistência técnica, cibersegurança, fornecimento e locação de equipamento para câmaras municipais, juntas de freguesia e escolas.

ferdav.com · info@ferdav.com · +351 923 177 893

Hawknowledge, Serviços de Informática Unipessoal Lda · NIF 518599108

Médio Tejo

Outubro de 2026

A EMPRESA

Tecnologias de informação para autarquias

A Ferdav é uma consultora independente de tecnologias de informação. Presta assistência técnica às divisões de informática, apoia o cumprimento das obrigações legais de cibersegurança e fornece, em venda ou locação, o equipamento, a impressão, as redes e as licenças de que os serviços precisam.

A prática nasce em ambientes de operação crítica de grande escala, como a proteção de dados em parques com milhares de servidores. Desse contexto traz o levantamento rigoroso antes de qualquer recomendação e a responsabilidade contratual pelo resultado.

Base
Torres Novas, Portugal

Âmbito
Presencial no Médio Tejo, todo o país

Linhas de serviço
Assistência técnica, cibersegurança, fornecimento e locação de equipamento

Contratação
Ajuste direto e consulta prévia, contratos anuais e fornecimento

Monitorização
Automática e permanente, intervenção no horário contratado

LINHA 1

Assistência técnica e manutenção

Contrato anual de apoio à divisão de informática, com âmbito, horas e tempos de resposta definidos por escrito.

01 **Apoio à divisão de informática**

Horas de técnico para suporte aos serviços municipais, no local e remoto.

02 **Manutenção de servidores e rede**

Servidores, microdatacenter, ativos de rede e Wi-Fi, com monitorização permanente.

03 **Cópias de segurança**

Licenciamento Veeam, cópias em local distinto e testes de recuperação periódicos.

04 **Apoio às escolas**

Assistência técnica, reparação de portáteis, salas TIC e redes escolares.

LINHA 2

Cibersegurança e conformidade

Apoio às obrigações do DL 65/2021 e do DL 125/2025 (NIS2), em contrato anual, com evidências prontas para auditoria.

05 **Responsável de segurança**
Apoio técnico ao responsável e ao ponto de contacto permanente.

06 **Inventário e análise de risco**
Ativos, vulnerabilidades e riscos classificados por impacto.

07 **Plano e relatório anual**
Plano de segurança, relatório anual e evidências para auditoria.

08 **Firewall e proteção de postos**
Renovação, configuração e gestão de firewalls e antivírus.

09 **Gestão de incidentes**
Deteção, resposta e apoio à notificação ao CNCS.

LINHA 3

Equipamento, impressão e locação

Fornecimento em quantidade, em venda ou locação, com instalação e configuração por edifício ou escola e registo do ativo e da garantia.

Postos de trabalho e escolas

Computadores, portáteis e monitores para serviços, Espaço Cidadão e escolas.

Dell Technologies

Impressão e multifunções

Multifunções, plotters e software de gestão de impressão, com manutenção.

Venda ou aluguer

Redes e Wi-Fi

Ativos de rede, Wi-Fi público, cablagem e segmentação.

Ubiquiti UniFi

Servidores e armazenamento

Servidores, NAS e UPS dimensionados para a carga real.

Dell Technologies

Locação de equipamento

Computadores e multifunções em aluguer sem opção de compra, com assistência incluída.

Contrato plurianual

Licenças

Microsoft 365, Exchange e Office, Veeam e proteção de postos, com instalação.

Microsoft CSP · Veeam

CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS

Serviços ao munícipe sem interrupções.

Redes segregadas, cópias de segurança em local distinto e gestão de acessos consideradas desde a conceção, com a documentação e as evidências na posse da entidade.

A QUEM SE DIRIGE

Seis perfis de entidade

Câmaras municipais

Divisões de informática que precisam de apoio técnico, manutenção e cibersegurança.

Agrupamentos de escolas

Portáteis, salas TIC, técnico de informática e reparações.

CIM Médio Tejo

Equipamento, plataformas e assistência técnica intermunicipal.

Espaços municipais

Espaço Cidadão, bibliotecas, museus e balcões BUPi.

Juntas de freguesia

Postos, rede, email e equipamento multimédia, sem técnico próprio.

Projetos financiados

Equipamento e redes de projetos PRR, entregues dentro dos prazos do financiamento.

FORMATO DE CONTRATAÇÃO

Contratos típicos

Apoio à divisão de informática	Contrato anual de horas, no local e remoto.
Manutenção de servidores e rede	Contrato anual com assistência em horário útil.
Cibersegurança DL 65/2021 e NIS2	Contrato anual com relatório e evidências.
Firewall e proteção de postos	Renovação anual de licença com gestão.
Licenças Microsoft e Veeam	Renovação com instalação e configuração.
Equipamento e redes por edifício	Fornecimento com instalação, em lotes.
Impressão e locação de equipamento	Aluguer plurianual com manutenção incluída.
Gestão de ativos	Inventário de equipamento e licenças no Setmain.

MÉTODO

Quatro passos, tudo por escrito

01

Levantamento

Visita aos serviços e reunião com a divisão de informática. O relatório fica com a entidade, mesmo sem contratação.

02

Contratação

Âmbito, prazos, exclusões e responsabilidades definidos na proposta e no contrato.

03

Execução

Intervenções registadas, configurações documentadas e decisões datadas. A documentação fica na posse da entidade.

04

Revisão

Relatório periódico para a divisão e o executivo: ocorrências, trabalho realizado, riscos e recomendações.

PRINCÍPIOS

Como a Ferdav trabalha

Responsabilidade identificada

Cada cliente tem um responsável designado, que não é substituído por interlocutores sucessivos.

Processo acima da ferramenta

Inventário, documentação, monitorização e verificação de cópias valem mais do que a tecnologia escolhida.

Proximidade

Base em Torres Novas e intervenção presencial no Médio Tejo, dentro do horário contratado.

Independência tecnológica

Sem exclusividades com fabricantes. São apresentadas alternativas e recomendada a mais adequada.

Propriedade do cliente

Código, documentação, credenciais e configurações pertencem ao cliente.

Comunicação dirigida à gestão

Relatórios orientados à decisão, em termos de risco, impacto e custo.

TECNOLOGIAS E PARCERIAS

Fabricantes de referência

PARCEIRO CSP

Microsoft

Microsoft 365, Exchange e Office

PARCEIRO

Dell Technologies

Postos de trabalho e servidores

PARCEIRO

Logitech

Salas de reunião e vídeo

REVENDA AUTORIZADA

Ubiquiti UniFi

Redes e Wi-Fi

TECNOLOGIA

Veeam

Cópias de segurança e recuperação

TECNOLOGIA

ThreatDown

Proteção de postos e servidores

PLATAFORMA

Setmain

Gestão de ativos e serviços: inventário do equipamento, das licenças e das garantias da entidade, com histórico de intervenções por ativo.

PRIMEIRO PASSO

Levantamento sem custo e sem compromisso

Uma visita aos serviços, uma reunião com a divisão de informática e um relatório escrito que fica com a entidade.

Marcar em ferdav.com/diagnostico

Disponível para ajuste direto e consulta prévia, com proposta orçamentada por escrito.

01 **Visita e levantamento**

Postos, servidores, rede, licenças e cópias de segurança.

02 **Reunião com a divisão de informática**

Prioridades, contratos em curso, renovações e pontos de falha.

03 **Relatório escrito**

Riscos por impacto, situação face ao DL 65/2021 e próximos passos.

FERDAV

CONTACTOS

Vamos conversar

Telefone

+351 923 177 893

Email

info@ferdav.com

Website

ferdav.com

Sede

Torres Novas, Portugal

Segunda a sexta, das 9h00 às 18h00

Ferdav é uma marca da Hawknowledge, Serviços de Informática Unipessoal Lda
NIF 518599108 · Riachos, Torres Novas



O futuro é simples.
A complexidade fica connosco.