FERDAV

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

O futuro é simples.

A complexidade fica connosco.

ferdav.com info@ferdav.com

Serviços geridos
Consultoria de engenharia
Fornecimento de equipamento

A EMPRESA

Engenharia e operação de IT para empresas

A Ferdav é uma consultora independente de tecnologias de informação. Assegura a operação contínua dos sistemas das empresas, desenvolve projetos de engenharia em infraestrutura, segurança, conformidade e software, e fornece o equipamento e as licenças de que cada solução precisa.

A prática nasce em ambientes de operação crítica de grande escala, como a proteção de dados em parques com milhares de servidores. Desse contexto traz o levantamento rigoroso antes de qualquer recomendação e a responsabilidade contratual pelo resultado.

Base
Torres Novas, Portugal

Âmbito
Presencial no Médio Tejo, todo o país

Linhas de serviço
Serviços geridos, consultoria de engenharia e fornecimento de equipamento

Contratação
Contratos de suporte, projetos, desenvolvimento e fornecimento

Monitorização
Automática e permanente, intervenção no horário contratado

LINHA 1

Serviços geridos

Operação contínua dos sistemas da empresa, sob contrato de suporte com âmbito, cobertura e tempos de resposta definidos por escrito antes do início do trabalho.

01 **Operação e suporte geridos**

Monitorização, postos de trabalho, servidores e cópias de segurança.

02 **Cibersegurança gerida**

Proteção de postos e servidores, deteção e resposta, e políticas aplicadas a todo o parque.

03 **Microsoft 365 e cloud**

Licenciamento CSP, gestão de identidades e acessos, migração e governação.

04 **Infraestrutura e redes**

Servidores, virtualização, redes, segmentação e ligação entre instalações.

LINHA 2

Consultoria e engenharia

Projetos e direção técnica com âmbito, prazos e entregáveis acordados por escrito, para empresas com ou sem equipa de IT própria.

05 **CTO as a Service**
Direção técnica, roadmap, orçamento e gestão de fornecedores.

06 **Infraestrutura crítica**
Datacenters, redes industriais e continuidade de negócio.

07 **Segurança e conformidade**
NIS2, proteção de dados, avaliação de risco e evidências para auditoria.

08 **Software de gestão**
Implementação, evolução e integração de Cegid PHC.

09 **Software à medida e automação**
Aplicações à medida, automação de processos e inteligência artificial aplicada.

FORNECIMENTO

Equipamento e licenças

Fornecimento de equipamento informático e de software de fabricantes de referência, com instalação, configuração e um único interlocutor.

Postos de trabalho e portáteis

Equipamento para escritório e mobilidade, entregue configurado.

Dell Technologies

Servidores e armazenamento

Servidores, armazenamento e UPS dimensionados para a carga real.

Dell Technologies

Redes estruturadas

Switches, pontos de acesso e firewalls para redes estruturadas.

Ubiquiti UniFi

Salas de reunião

Vídeo e áudio para videoconferência, integrados com Microsoft Teams.

Logitech

Licenças de software

Microsoft 365 e Azure, Cegid PHC, Cegid Vendus e ThreatDown.

Microsoft CSP · Cegid

Instalação e integração

Entrega, instalação e configuração, com registo do ativo e da garantia.

Serviço Ferdav

SEGURANÇA DESDE O DESENHO

A segurança é requisito de base em cada solução.

Segregação de redes, cópias de segurança em local distinto e gestão de acessos são considerados desde a conceção, e não acrescentados no fim.

QUEM SERVIMOS

Seis perfis de cliente

Sem estrutura interna

Empresas sem equipa de IT, com a gestão de sistemas a cargo da Ferdav.

Com equipa própria

Direção técnica, projetos específicos ou áreas especializadas.

Dependência operacional

Indústria, logística e serviços em que parar tem custo direto.

Crescimento e mudança

Expansões, novas instalações ou integração de sistemas após aquisição.

Conformidade

Entidades abrangidas pela NIS2 e os seus fornecedores.

Projetos pontuais

Migrações, redes, auditorias, fornecimento ou desenvolvimento à medida.

SETORES

Experiência em cinco setores

Saúde e apoio social	Lares, ERPI, IPSS e clínicas: gestão de horários, canal interno de denúncias e proteção de dados clínicos.
Indústria e produção	Ligação entre planeamento, ERP e redes industriais, para que a produção não pare.
Retalho e restauração	Ponto de venda, faturação certificada, ementas digitais e pedidos por QR code.
Construção e engenharia	Acompanhamento de obras, documentação por estaleiro e ligação entre locais de trabalho.
Serviços profissionais	Escritórios seguros para contabilistas, advogados, consultoras e agências.

MÉTODO

Quatro passos, tudo por escrito

01

Diagnóstico

Visita, levantamento do parque instalado e reuniões com a gestão e os utilizadores. O relatório fica com o cliente, mesmo sem contratação.

02

Contratação

Cobertura, prazos, exclusões e responsabilidades definidos por escrito. O que não consta do contrato não faz parte do âmbito.

03

Execução

Intervenções registadas, configurações documentadas e decisões datadas e fundamentadas. A documentação fica na posse do cliente.

04

Revisão

Reunião periódica com relatório para a gestão: ocorrências, trabalho realizado, riscos e recomendações.

PRINCÍPIOS

Como a Ferdav trabalha

Responsabilidade identificada

Cada cliente tem um responsável designado, que não é substituído por interlocutores sucessivos.

Processo acima da ferramenta

Inventário, documentação, monitorização e verificação de cópias valem mais do que a tecnologia escolhida.

Proximidade

Base em Torres Novas e intervenção presencial no Médio Tejo, dentro do horário contratado.

Independência tecnológica

Sem exclusividades com fabricantes. São apresentadas alternativas e recomendada a mais adequada.

Propriedade do cliente

Código, documentação, credenciais e configurações pertencem ao cliente.

Comunicação dirigida à gestão

Relatórios orientados à decisão, em termos de risco, impacto e custo.

TECNOLOGIAS E PARCERIAS

Fabricantes e plataformas de referência

PARCEIRO CSP

Microsoft

Microsoft 365, Azure e cloud

PARCEIRO

Dell Technologies

Postos de trabalho e servidores

PARCEIRO

Logitech

Salas de reunião e vídeo

PARCEIRO

Cegid PHC

Software de gestão e ERP

REVENDA AUTORIZADA

Ubiquiti UniFi

Redes estruturadas

TECNOLOGIA

ThreatDown

Proteção de postos e servidores

TECNOLOGIA

Veeam

Cópias de segurança e recuperação

TECNOLOGIA

Cegid Vendus

Faturação e ponto de venda

TECNOLOGIA

Setmain

Gestão de ativos e serviços

PRIMEIRO PASSO

Diagnóstico gratuito e sem compromisso

Uma visita, uma conversa com a gestão e um relatório escrito que fica com a empresa, contrate ou não os serviços da Ferdav.

Marcar em ferdav.com/diagnostico

01 **Visita e levantamento**

Levantamento do parque instalado: postos, servidores, rede, licenças e cópias de segurança.

02 **Conversa com a gestão**

Reuniões com a gestão e com os utilizadores para conhecer processos, prioridades e pontos de falha.

03 **Relatório escrito**

Riscos classificados por impacto, recomendações e próximos passos, em linguagem dirigida à decisão.

FERDAV

CONTACTOS

Vamos conversar

Telefone

+351 923 177 893

Email

info@ferdav.com

Website

ferdav.com

Sede

Torres Novas, Portugal

Segunda a sexta, das 9h00 às 18h00

Ferdav é uma marca da Hawknowledge, Serviços de Informática Unipessoal Lda
NIF 518599108 · Riachos, Torres Novas



O futuro é simples.
A complexidade fica connosco.